

Chers Locataires,

Toutes les équipes des agences SEMCODA vous souhaitent une excellente rentrée et espèrent que vous avez passé de bonnes vacances.

Après cette pause estivale, nous avons fait nous aussi notre rentrée avec toujours le même objectif : améliorer votre qualité de vie.

L'enquête de satisfaction que nous vous soumettons régulièrement en est l'un des points importants. Cette année, elle est prévue au début de l'automne, et les petites minutes que vous accorderez à ce questionnaire seront importantes pour optimiser notre travail au quotidien. Vous trouverez, au dos de ce bulletin, l'information concernant cette prochaine enquête.

Pensez aussi que nous sommes à vos côtés pour vous accompagner dans votre changement de logement si votre situation familiale évolue, si vous souhaitez devenir propriétaire ou vous renseigner pour installer vos enfants devenus grands et indépendants. La SEMCODA a toujours accompagné le parcours résidentiel de chacun pour vous permettre d'avoir les logements qui correspondent à votre situation personnelle.

Bel automne à vous !

Les équipes des agences SEMCODA



L'ÉDITO DE
NADIA DIAF
Directrice des Agences

Résidence Aubry 2 • BOURG-EN-BRESSE

ENQUETE DE SATISFACTION
PAGE 2



ENQUÊTE DE SATISFACTION

«Bâtir le vivre ensemble» est une valeur qui anime la SEMCODA depuis ses débuts. Et pour perpétuer cette idée, nous avons besoin de vous!

Soucieux et attentifs de la qualité de nos logements et nos services, mais aussi de votre bien être, nous vous donnons la parole à travers **une enquête «satisfaction locataires»** afin de partager vos satisfactions, vos remarques, vos besoins et vos attentes.

A partir du 28 Septembre 2017, et jusqu'au 14 Octobre environ, vous serez contactés par une société externe, l'entreprise lyonnaise AVISO, experte dans le secteur des études de l'Habitat. Ce choix garantit la qualité de la démarche et la neutralité des réponses recueillies.

Depuis son centre d'appel situé à Lyon, AVISO pourra vous contacter et vous demander votre avis à travers un questionnaire commun **qui ne prendra que 10 minutes de votre temps** et qui abordera:

- ▶ Vos contacts avec SEMCODA
- ▶ Votre logement
- ▶ Votre immeuble
- ▶ Votre quartier

Les appels auront lieu :

- **du lundi au jeudi de 12h à 14 h puis de 17h à 20h30**
- **le vendredi de 15h à 20h30**
- **le samedi de 10h à 15h**

La SEMCODA offre des produits de qualités qui s'adaptent à l'évolution des besoins de ses clients locataires. Aussi, en vous exprimant librement et sérieusement, nous sommes persuadés que grâce à vos réponses, nous continuerons à Bâtir le vivre ensemble.

La SEMCODA compte sur vous, et nous vous remercions d'ores et déjà de l'accueil que vous réserverez à la société AVISO.



« QUELQUES MINUTES
POUR PARTAGER AVEC
NOUS VOTRE EXPÉ-
RIENCE SEMCODA »