



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

SEM CODA



SEMCODA

NOUS SOMMES ATTACHÉS À FAIRE PREUVE D'OUVERTURE ET DE TRANSPARENCE SUR LA MANIÈRE DONT NOUS UTILISONS VOS DONNÉES PERSONNELLES.

La SEMCODA, dont le siège social est situé à Bourg-en-Bresse (01000), 50 rue du Pavillon, en sa qualité de responsable de traitement, et ses marques :

apricot
immobilier
La promotion immobilière
SEMCODA

CARRÉ PRO
L'IMMOBILIER PROFESSIONNEL
SEMCODA

ellipse
Le Syndic de copropriété
SEMCODA

PRAILIA
LE FONCIER QUALITÉ
SEMCODA

Réséda
Résidences Générations Plurielles
SEMCODA

apportent la plus grande attention au traitement et à la sécurité de vos données personnelles.



Vous êtes locataire ou, hébergé, vous recherchez un logement ou un local, à louer ou à acheter auprès de la SEMCODA ou de ses marques ?

Retrouvez ci-après la manière dont nous traitons données personnelles.



DE QUOI PARLE-T-ON ?

QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Il s'agit de toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

QU'EST-CE QU'UN TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

Il s'agit de toute opération appliquée à des données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, la conservation, l'utilisation...

LE CADRE JURIDIQUE applicable : en France, la protection des données personnelles est notamment régie par la loi n° 78-17 dite « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 et par le Règlement Général sur la Protection des Données (Règlement UE 2016/679 dit RGPD), applicable dans tous les Etats membres de l'Union Européenne depuis le 25 mai 2018.

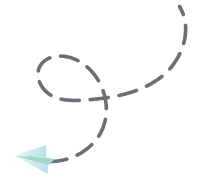


QUEL EST L'OBJECTIF DE CE DOCUMENT ?

L'objectif de cette politique de confidentialité est de vous présenter dans un format concis, transparent, compréhensible et accessible les informations concernant les utilisations de vos données par la SEMCODA. Vous y trouverez notamment les raisons pour lesquelles nous traitons vos données, la manière dont elles sont utilisées.



SOMMAIRE



p. 02 **PRÉSENTATION**

p. 04 **01 - DANS QUELS OBJECTIFS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

p. 05 **02 - VOS DONNÉES PERSONNELLES CONCERNÉES**

p. 06 **03 - QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES ?**

p. 06 **04 - COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?**

p. 07 **05 - VOS DROITS**

p. 07 **06 - COOKIES**

DANS QUELS OBJECTIFS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Les données que nous traitons sont nécessaires à la gestion de votre contrat de location, à l'entretien de votre logement ou à l'instruction de votre demande d'accession à la propriété. Seules les données strictement nécessaires à l'atteinte de chaque objectif sont traitées.

Les objectifs poursuivis sont les suivants :

Sur la base du contrat

- Recueillir les informations et documents nécessaires à l'instruction de votre demande de logement en location ou en accession,
- Signer le contrat, suivre nos échanges et vos demandes durant toute la durée du contrat,
- Émettre les avis d'échéances de loyer et charges, traiter les éventuelles régularisations, suivre vos paiements et tout élément lié à la facturation,
- Maintenir notre patrimoine en bon état, gérer les interventions de nos équipes ou de nos prestataires dans votre logement et dans votre immeuble,
- Gérer les éventuels incidents et contentieux,
- Gérer vos informations d'identification et de connexion si vous adhérez à l'un de nos services en ligne.

Sur la base d'obligations légales

- Satisfaire à nos obligations en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, et de prévention de la corruption,
- Recueillir et traiter les données nécessaires dans le cadre des enquêtes obligatoires, incluant l'envoi de statistiques vers les services de l'Etat, le calcul éventuel du supplément de loyer de solidarité, le cas échéant vous orienter dans le cadre de votre parcours résidentiel...,
- Conserver en archives certaines données nécessaires aux vérifications par nos autorités de contrôle,
- Répondre aux demandes des autorités judiciaires ou administratives dans le cadre de réquisitions officielles.

Sur la base de nos intérêts légitimes, et dans le respect de vos intérêts

- Communiquer vos principales coordonnées à nos sous-traitants dans le but de vous simplifier des prises de rendez-vous,
- Mettre en place des dispositifs de sécurité et de vidéosurveillance afin de protéger les personnes et/ou notre patrimoine,
- Vous informer de nos différents services qui peuvent vous être utiles,
- Communiquer avec vous sur la vie de votre contrat et de votre immeuble par email, téléphone, SMS ou services en ligne,
- Mesurer votre satisfaction sur notre patrimoine, nos services et les interventions de nos prestataires dans un objectif d'amélioration de la qualité et de l'offre de service.

Sur la base de votre consentement, que vous pouvez retirer à tout moment

- Vous proposer de nouveaux biens immobiliers dans le cadre de votre démarche d'accession à la propriété,
- Vous proposer des services et offres complémentaires au logement,
- Analyser certaines de vos données de navigation sur nos services en ligne afin d'optimiser le service rendu (cf 06-Cookies).

Sur la base de notre mission d'intérêt public

- Pour vous proposer un accompagnement spécifique, adaptée à votre situation personnelle.

VOS DONNÉES PERSONNELLES CONCERNÉES



Les données liées à votre recherche de logement, à votre contrat de location ou d'accèsion :

- Votre identité (nom, prénom, civilité...) ainsi que celle des occupants du logement
- Vos coordonnées postales, téléphoniques et/ou électroniques
- Les pièces justificatives nécessaires au traitement de votre demande : avis d'imposition, pièce d'identité, domicile actuel, composition et situation familiale...
- Si vous avez choisi le paiement par prélèvement, TIP ou chèque, vos informations bancaires
- Des informations économiques et financières : vos revenus et vos charges, ceux des occupants du logement, les aides au logement
- Des informations concernant votre caution : noms et coordonnées, garantie...
- Des informations professionnelles : situation par rapport à l'emploi, catégorie socio-professionnelle, employeur et coordonnées...
- Les informations sur la facturation et vos paiements, notamment au titre du loyer, des charges et autres accessoires de facturation
- Les informations et documents justificatifs obligatoires en cas de procédure concernant le contrat de location
- Vos différentes demandes auprès de nos services et leur suivi

Ces données sont nécessaires à la conclusion puis à l'exécution de votre contrat de location et pour la plupart elles sont exigées par la loi.

Si vous utiliser nos services en ligne :

- Vos identifiant et mot de passe
- Les cookies pour faciliter et optimiser votre navigation



La plupart de ces données sont collectées directement auprès de vous. Ce sont les données que vous nous fournissez dans le cadre de votre recherche de logement, de la conclusion de votre contrat de location, de vos demandes auprès de nos services (demande d'intervention, déclaration de sinistre ...), de vos réponses aux enquêtes obligatoires ou de satisfaction ...

Certaines données peuvent être calculées, c'est le cas par exemple du reste pour vivre.

Des données vous concernant peuvent provenir de tiers comme Action Logement Services, nos prestataires sous-traitants (prestataires d'enquêtes, entreprise de travaux ou de réparation...) ou encore d'administrations publiques (caisse d'allocations familiales...)



Vos données sont stockées au sein de l'union européenne. Pour les besoins de la fourniture de services et d'assistance technique liés à notre outil de gestion et dans le cadre de mesures complémentaires de sécurité, certaines données peuvent être transférées hors de l'union européenne

QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES ?

Nous prenons des mesures physiques, techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles, afin notamment de les protéger contre toute perte, destruction accidentelle, modification et accès non autorisé.

Un accès limité à vos données : seuls les personnels habilités de SEMCODA, dans la limite de leurs attributions, ont accès à vos données personnelles.

Les prestataires de service que nous mandatons dans le cadre de la maintenance de votre logement ou de votre immeuble ou pour la réalisation d'enquêtes peuvent être destinataires de vos données personnelles, pour le strict besoin de leur mission.

Certaines autorités peuvent également être destinataires, si vous êtes concernés : Fonds de Solidarité au Logement (FSL), commission de surendettement, Commission de Coordination des Actions de Prévention des Expulsions (CCAPEX) ...

Nous ne vendons et ne transmettons pas vos données personnelles à des tiers pour du démarchage commercial.



COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES ?

La plupart des données que vous nous avez fournies ne seront plus utilisées une fois l'objectif de leur collecte atteint. Au plus tard à l'échéance de votre ou vos contrats et de la période nécessaire pour achever les différentes opérations et régularisations.

Vos données sont alors inaccessibles dans notre base de données quotidienne, mais conservées provisoirement en archives intermédiaires (sans exploitation quotidienne, avec des accès restreints à certains de nos collaborateurs, pour répondre à nos obligations légales et réglementaires)

Si les données traitées nécessitent votre consentement, les données ne seront plus exploitées dès lors que vous retirerez votre consentement.

Au-delà de ces échéances, vos données sont détruites ou anonymisées.



Vos données personnelles vous concernent, et vous disposez d'un certain nombre de droits sur celles-ci.

- o Un droit à l'information. Vous avez le droit d'être informé sur les données que nous traitons, pourquoi et comment nous les traitons : c'est l'objet de ce document.
- o Un droit d'accès. Il vous permet de savoir si des données vous concernant sont traitées et d'en obtenir la communication dans un format compréhensible.
- o Un droit de rectification. Vous pouvez demander à ce que vos données soient rectifiées, mises à jour si elles sont inexactes, incomplètes ou périmées.
- o Un droit à la limitation. Vous avez la possibilité de demander de geler l'utilisation de vos données afin, par exemple, d'exercer un droit.



Vous pouvez exercer vos droits, en justifiant de votre identité et en complétant le formulaire de demande (lien vers formulaire) :

- Par email à : dpo@semcoda.com
- Par courrier à : SEMCODA – Délégué à la protection des données- 50 rue du Pavillon 01000 Bourg-en-Bresse

Les données de cette identification, ainsi que celle de votre demande sont conservées, à part, dans un fichier indépendant, pour une durée maximale de cinq ans.

Si vous estimez que vos droits n'ont pas été respectés, vous pouvez également adresser une réclamation auprès de l'autorité nationale de protection des données personnelles : la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/cnil-direct/question/adresser-une-reclamation-plainte-la-cnil-quelles-conditions-et-comment>).

En savoir plus sur vos droits : <https://www.cnil.fr/fr/les-droits-pour-maitriser-vos-donnees-personnelles>

En fonction de la base légale du traitement, vous pouvez disposer aussi :

- o Un droit d'opposition. Vous pouvez vous opposer, pour des raisons tenant à votre situation particulière (ou si vos données sont traitées à fin de prospection), à ce que vos données fassent l'objet d'un traitement. Lorsque le traitement de vos données nécessite votre consentement, vous pouvez aussi retirer ce consentement, à tout moment.
- o Droit à l'effacement. Vous pouvez demander l'effacement de vos données, sous certaines conditions (par exemple, si vous retirez votre consentement, si les données ne sont plus nécessaires...)
- o Droit à la portabilité. Ce droit vous permet de recevoir les données que vous nous avez fournies, sous un format ouvert et lisible. Il permet également de nous demander leur transmission vers un autre organisme, si cela est techniquement possible
- o Droit à la mort numérique. Vous pouvez définir des directives post-mortem relatives au sort de vos données personnelles.

<https://www.semcoda.com/gestion-des-cookies>



SEMCODA

www.semcoda.com

Date de dernière MAJ : mai 2023

SEMCODA
50 RUE DU PAVILLON - 01000 BOURG-EN-BRESSE
04 74 22 40 66

www.semcoda.com